



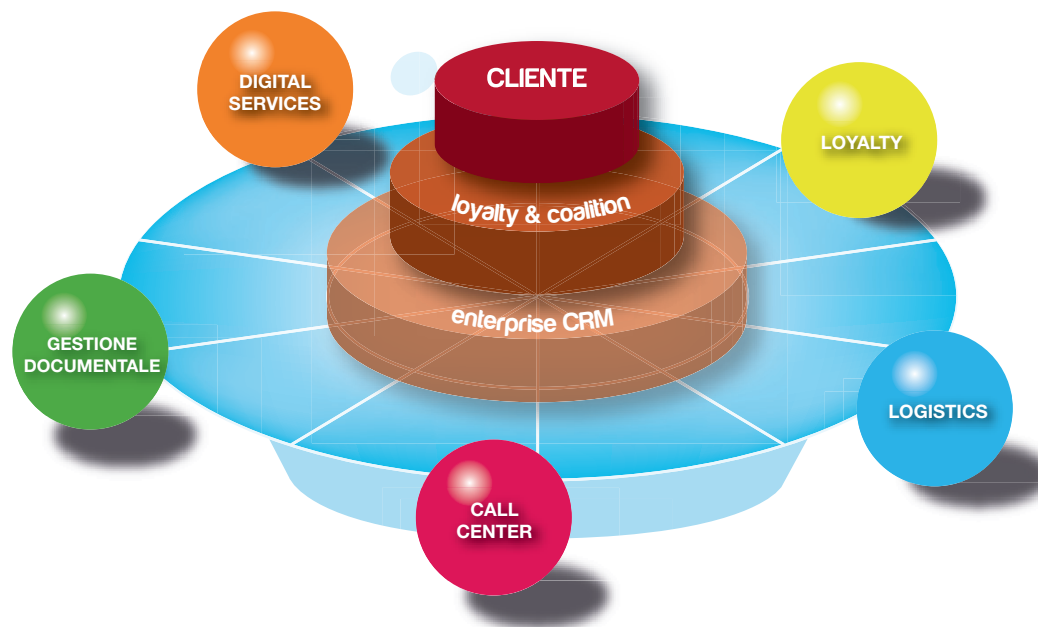
**advalia**  
advanced & integrated solutions

**GRUPPO CALL & CALL**

Forniamo servizi di Relationship & information Management e Soluzioni Integrate volte alla creazione di valore: dalla variabilizzazione dei costi operativi, all'acquisizione di nuovi Clienti, alla fidelizzazione di quelli esistenti.

Lavorare con **advalia** è semplice e impieghiamo diversi modelli di collaborazione - BPO, outsourcing, co-sourcing, ventures - per poter supportare al meglio strategie di sviluppo di nostri Clienti.

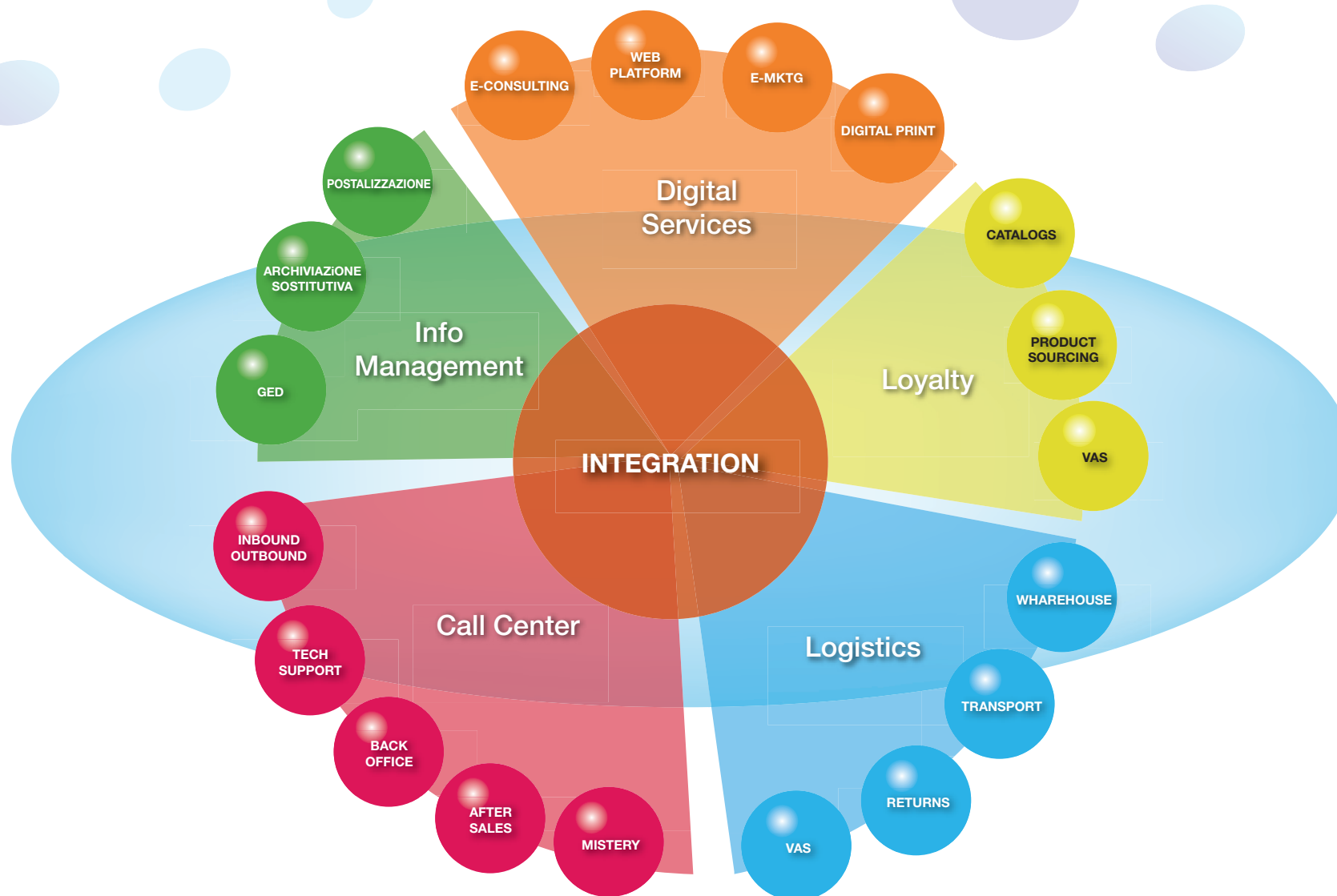
**realizziamo  
soluzioni  
integrate**



IL CALL CENTER	LA GESTIONE DOCUMENTALE	DIGITAL SERVICES	LOYALTY	LOGISTICA
<p><i>"Il patrimonio più prezioso di ogni Azienda è la propria Clientela, che merita una gestione che crei valore aggiunto."</i></p> <p>Il modello di Gestione Integrata <b>advalia</b> è il fulcro dell'attività; staff motivato e tecnologie d'avanguardia sono gli assi portanti. La distribuzione territoriale dei Contact Center permette di gestire al meglio i picchi di lavorazione, garantire alti livelli di servizio e di ottimizzare le risorse in funzione della domanda.</p>	<p><i>"Oggi la tecnologia permette di trasformare molti processi aziendali in efficienti, semplici ed eco-sensibili."</i></p> <p>In <b>advalia</b> sviluppiamo soluzioni documentali con le migliori expertise, tecnologie ed i più alti standard di sicurezza. Non ci limitiamo a dematerializzare la carta: semplifichiamo l'intero processo a garanzia di una maggior efficienza complessiva.</p>	<p><i>"L'e-commerce rappresenta una nuova opportunità di sviluppo per le Aziende, che devono adattare nuovi modelli operativi con quelli tradizionali."</i></p> <p><b>advalia</b> gestisce efficacemente e completamente la filiera online e tradizionale: dalla comunicazione digitale, al supporto alle vendite, dalla distribuzione dei prodotti, alla relazione multicanale con i Clienti. Le piattaforme CRM rendono efficace l'analisi dei dati/informazioni lungo tutti i processi operativi</p>	<p><i>"Uno dei principali asset di un'azienda è rappresentato dalla Fidelizzazione dei propri Clienti, che deve essere alimentata con iniziative efficaci e distintive."</i></p> <p><b>advalia</b> realizza campagne efficaci e complete: dal concept, alla creazione dei cataloghi, al sourcing dei prodotti, alla gestione operativa e alla comunicazione. L'esperienza derivante dai programmi locali e internazionali è un valore che ci permette di realizzare le soluzioni di maggior efficacia e che meglio si adattano alle strategie delle aziende.</p>	<p><i>"Il servizio logistico è elemento di impatto sulla soddisfazione dei consumatori e richiede una gestione flessibile, proattiva, attenta ai costi e alle performances."</i></p> <p><b>advalia</b> copre tutta la Supply Chain, dalla gestione ordini, al magazzino, alla distribuzione, al Vendor&amp;Inventory management, alla gestione resi e rilavorazioni. La struttura multi sito e l'integrazione con i processi di Customer Care e di Trasporto, garantiscono flessibilità, economie di scala e gestione integrata delle informazioni.</p>

Il mercato è costantemente sollecitato da variabili che aumentano la complessità del business, aggravandone la pressione su costi e marginalità. Di conseguenza, le organizzazioni sono alla ricerca di soluzioni innovative, da introdurre con rapidità ed efficacia sul mercato.

**advalia** fornisce soluzioni verticali e integrate che permettono alle aziende di migliorare la propria Business Agility, rispondendo rapidamente, e a costi competitivi, alle sfide del proprio settore.

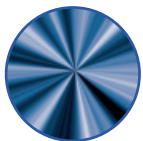


**acceleratore  
di soluzioni  
per il  
business**

## i nostri segni distintivi



**integrazione:** grazie alla nostra **esperienza** nelle soluzioni verticali, abbiamo sviluppato un **modello di business innovativo e lean per un'integrazione efficace**, evitando inutili duplicazioni di strutture e costi di gestione.



**velocità:** la **dinamicità** che offriamo ai nostri Clienti deriva dalla linearità del nostro modello, dalle tecnologie all'avanguardia e dalle nostre metodologie che aiutano a **introdurre rapidamente sul mercato soluzioni di alta qualità**.



**innovazione:** **advalia** è garanzia di costante ricerca e innovazione, che alimentiamo attraverso **equilibrata sperimentazione, creazione di nuove soluzioni e cultura del cambiamento**.



**leadership:** la creazione di valore per i nostri Clienti è realizzata attraverso le nostre moderne metodologie di gestione, costantemente migliorate e aggiornate dal confronto con le **best practices internazionali**.



**global delivery model:** il nostro modello **capillare e decentralizzato, che comprende oltre 20 sedi operative in Italia**, permette di realizzare soluzioni integrabili, scalabili ed efficienti, in grado di adattarsi alla migliore strategia di outsourcing dei nostri Clienti (es. riduzione costi, prossimità geografica, mitigazione rischi, strutture dedicate).

## contatti

**advalia** srl  
via Cesare Cantù 11  
20092 Cinisello Balsamo (MI)

**Massimiliano Aloe**  
cell. +39 346 08 66 322  
massimiliano.aloe@advalia.com

**Andrea Biale**  
cell. +39 349 55 31 869  
andrea.biale@advalia.com